



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le camping Le Port de Limeuil accepte les réservations afin de vous garantir une location à la date que vous avez choisie.

Les locataires doivent se conformer au Règlement Intérieur du camping.

RESERVATIONS

Les réservations se font sur le site internet du camping. La réservation sera valide dès que l'acompte aura été versé.

ARRIVEE

Les emplacements sont loués de 12h à 12h.

Votre location (Gîte, Mobil-home, Tente...) sera disponible à partir de 15 h le jour de votre arrivée, et devra être libre avant 10h le jour de votre départ. La location ne pourra être cédée ou sous-louée. Une caution de 150 € par carte de crédit vous sera réclamée lors de votre arrivée.

Elle vous sera restituée après inventaire du matériel et de l'état de propreté après déduction des dommages qui pourraient être constatés ou des frais de nettoyage (65 € pour un Mobil-Home, 35 € pour les Tentes, 85 € pour le gîte).

REGLEMENT DU SEJOUR

Le solde de votre séjour vous sera réclamé 1mois avant votre arrivée et devra être réglé au plus tard 15 jours avant votre arrivée.

Aucune réduction ne sera faite en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

ANNULATION

Vous devez nous prévenir au plus tôt, de tout retard afin de conserver votre droit de réservation. En cas de désistement jusqu'à 2 mois avant la date prévue de votre arrivée, l'acompte sera restitué. Entre 2 mois et 2 semaines, les sommes versées resteront acquises. Moins de 14 jours avant la date d'arrivée, le montant total de votre séjour sera demandé.

COVID- 19 ASSOULISSEMENT DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LA SAISON 2021

A raison spécifiquement de la pandémie dite de la Covid-19 :

Remboursement du client si le camping était contraint administrativement de ne pas accueillir de public.

Remboursement du client, délivrance d'un avoir ou report du séjour s'il était dans l'incapacité d'accéder au camping, du fait de la fermeture des frontières, de la limitation administrative des déplacements ou si un des participants au séjour était touché par la Covid-19, et alors que le camping est autorisé à recevoir sa clientèle.

Nous vous rappelons que ces conditions d'assouplissement seront valables à condition que le client fournisse un document : justificatif médical (Ex : test positif) ou document administratif (Ex : Fermeture des frontières, décret...).

Chaque cas d'annulation prendra effet à réception d'une confirmation de la direction de l'établissement Le Port de Limeuil.

ASSURANCE

Il appartient aux locataires de souscrire une assurance ainsi qu'une responsabilité civile.

Annulation : nous vous conseillons de souscrire la « **Garantie Annulation** » qui vous permettra d'être remboursé en cas d'événement de force majeure vous empêchant d'effectuer votre séjour.

En cas de litige entre les 2 parties, seul le Tribunal de Bergerac sera compétent.

Attention, le camping sera fermé de 23h à 8h.

GENERAL CONDITIONS OF SALE

The campsite Le Port de Limeuil accepts reservations in order to guarantee you a rental on the date you have chosen.

Tenants must comply with the campsite's Internal Regulations.

RESERVATIONS

Reservations are made on the campsite's website. The reservation will be valid as soon as the deposit has been paid.

ARRIVAL

The pitches are rented from 12pm to 12pm.

Your rental (Gîte, Mobil-home, Tent...) will be available from 3 pm on the day of your arrival, and must be free before 10 am on the day of your departure. The rental cannot be transferred or sublet. A deposit of 150 € by credit card will be required upon arrival.

It will be returned to you after an inventory of the equipment and the state of cleanliness after deduction of any damage that may be found or cleaning costs (65 € for a Mobil-Home, 35 € for the Tents, 85 € for the gîte).

PAYMENT OF THE STAY

The balance of your stay will be claimed 1 month before your arrival and must be paid no later than 15 days before your arrival.

No reduction will be made in case of late arrival or early departure.

CANCELLATION

You must notify us as soon as possible of any delay in order to maintain your reservation right. In case of cancellation up to 2 months before the date of arrival, the deposit will be returned. Between 2 months and 2 weeks, the sums paid will be forfeited. Less than 14 days before the date of arrival, the total amount of your stay will be requested.

COVID- 19 RELAXATION OF THE GENERAL CONDITIONS OF SALE FOR THE SEASON 2021

Specifically because of the so-called Covid-19 pandemic:

Reimbursement of the customer if the campsite was administratively obliged not to welcome the public.

Reimbursement of the customer, delivery of a credit note or postponement of the stay if the customer was unable to access the campsite, because of the closing of the borders, the administrative limitation of the movements or if one of the participants in the stay was affected by the Covid-19, and whereas the campsite is authorized to receive its customers.

We remind you that these conditions of relaxation will be valid provided that the customer provides a document: medical proof (Ex: positive test) or administrative document (Ex: Closure of borders, decree...).

Each case of cancellation will take effect upon receipt of confirmation from the management of the establishment Le Port de Limeuil.

INSURANCE

It is the responsibility of the tenants to take out insurance as well as civil liability.

Cancellation: we advise you to take out the "Cancellation Guarantee" which will enable you to be reimbursed in the event of an event of force majeure preventing you from making your stay.

In case of dispute between the two parties, only the Court of Bergerac will be competent.

Attention, the campsite will be closed from 11pm to 8am.